

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА “Q”UNIVERSITY

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ “Q” UNIVERSITY” на 2024-2028 годы

Качественное образование и обеспеченное будущее является главным приоритетом Программы развития “Q”University на 2024-2028гг.

Программа развития “Q”University включает в себя видение, миссию, ценности, стратегические приоритеты, стратегические цели и пути достижения поставленной цели программы развития на 2024-2028 годы.

Программа развития “Q”University является основным документом, определяющим механизмы устойчивого развития университета, его образовательных программ и научно-инновационной политики в долгосрочной перспективе.

Видение – “Q” UNIVERSITY” трансформирующийся в «Экосистемный университет 3.0» – площадка для развития научных исследований и инноваций, достижения академического превосходства, совершенствования корпоративного управления, воспитание социальной личности и создание цифровой экосистемы.

Миссия – «Качественное образование сегодня, обеспеченное будущее – завтра!»

Ценности программы развития “Q” UNIVERSITY” – Quality (Качество), Qualification (Квалифицированность выпускаемых кадров), QUEST (Поиск, стремление).

Задача «экосистемного университета» связана с обучением технологически квалифицированных обучающихся, формированием у них предпринимательского мышления, созданием совместных исследовательских групп с отраслями и компаниями (в том числе и по заказу правительства), формированием стартапов и разработкой своих инновационных продуктов и услуг.

Для реализации этой цели разработана внутренняя система управления качеством, которая охватывает как академические, так и неакадемические сферы деятельности Университета.

Самое большое внимание, уделяется обеспечению качества образовательных программ всех уровней Университета (бакалавриат и магистратура).

В Университете разработаны политика направлений и механизмы для эффективного обеспечения качества.

В организационной структуре Университета имеется Академический совет, а также при каждой академической школе работают Комиссии по обеспечению качества.

При Попечительском совете имеется Советник Ректора по правовым вопросам.

Университет проходит внешнюю экспертизу качества в национальных и зарубежных агентствах через институциональную и специализированную (программную) аккредитацию.

Ежегодно участвует в рейтинге образовательных программ вузов Казахстана от НПП «Атамекен».

Стейкхолдеры Университета - обучающиеся, ППС, административный персонал, выпускники, работодатели и корпоративные партнеры, вовлеченные в образовательный процесс “Q” UNIVERSITY”.

В рамках системы управления качеством приоритетными для “Q” UNIVERSITY” являются следующие области:

- обеспечение качественной системы управления;
- обеспечение качества образовательных программ;
- обеспечение качества инфраструктуры, преподавания, обучения и исследований;

- обеспечение качества партнерских взаимоотношений.

Политика и процедуры в области обеспечения качества

Система академического качества Университета основана на следующих документах:

- ❖ «Европейские стандарты и рекомендации по обеспечению качества в европейском пространстве высшего образования» (ESG, 2015);
- ❖ Закон Республики Казахстан «Об образовании» № 319-III от 27.07.2007 года (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.04.2023г.);
- ❖ Концепция развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы (Постановление Правительства Республики Казахстан № 248 от 28 марта 2023 года);
- ❖ Политика в области обеспечения качества образования;
- ❖ Руководство по обеспечению качества в “Q” UNIVERSITY”;
- ❖ Академическая политика “Q” UNIVERSITY”.

Комиссии по обеспечению качества Академических школ

Комиссия по обеспечению качества Академических школ была создана в соответствии выполнения пункта 34 «Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования» (приказ № 526 МНВО РК от 12.10.2023г.), а также по рекомендациям ВЭК НААР.

Основная задача Комиссии по качеству заключается в разработке, координации, мониторинге и анализе задач и мероприятий с точки зрения управления и обеспечения качества образовательных услуг.

В состав Комиссии по обеспечению качества входят ППС, студенты, магистранты, выпускники и представители корпоративных партнеров.

Целью работы Комиссии является реализация Политики в области обеспечения качества “Q” UNIVERSITY” в рамках академических школ.

Комитет по академическому качеству при Академическом совете

Координация работы Комиссий по обеспечению качества академических школ и реализация политики “Q” UNIVERSITY” в области обеспечения качества осуществляется Комитетом по академическому качеству при Академическом совете.

Основные функции Комитета:

- совершенствование внутренней нормативной базы, регулирующей академическую деятельность в области качества;
- координация процесса мониторинга качества образовательных услуг;
- изучение и внедрение в академическую деятельность “Q” UNIVERSITY” международного опыта по вопросам качества;
- рассмотрение отчетов Комиссий по обеспечению качества академических школ;
- предоставление рекомендаций по улучшению их деятельности;
- анализ и обсуждение результатов внешнего мониторинга качества образовательных услуг “Q” UNIVERSITY” (аккредитация, рейтинги), с целью улучшения качества академической деятельности.

Стратегия развития “Q” UNIVERSITY” размещена на сайте.

Целью политики обеспечения качества “Q” UNIVERSITY” является сохранение и укрепление повышение эффективности его образовательной, научной и управленческой деятельности, а также интеграция образования, науки и инноваций с привлечением предприятий, бизнес-структур и общественных организаций.

Политика служит основой системы внутреннего обеспечения качества и обеспечивает достижение стратегических целей Программы развития университета на 2024-2028 годы.

Внутренние и внешние заинтересованные стороны участвуют во внедрении политики посредством соответствующих структур и процессов.

Политика в области обеспечения качества реализуется на всех уровнях университета для развития культуры качества.

Политика в области обеспечения качества университета поддерживает:

- организацию системы обеспечения качества;
- академическую честность и академическую свободу;
- защиту от любого вида нетерпимости или дискриминации в отношении обучающихся или сотрудников;
- участие внешних заинтересованных сторон в процессах обеспечения качества.

Основными принципами политики обеспечения качества являются:

- обеспечение соответствующего академического содержания надлежащее планирование предоставляемых образовательных услуг высшего и послевузовского образования;
- поддержка и развитие культуры качества, в рамках которой все сотрудники и руководство - берут на себя ответственность за качество и участвуют в обеспечении качества;
- активное вовлечение внутренних и внешних стейкхолдеров в процесс обеспечения и повышения качества образования и исследований;
- обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся и сотрудникам;
- поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации;
- соответствие деятельности университета национальным нормативным требованиям, международным стандартам и рекомендациям ESG;
- обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон;
- расширение академической и управленческой самостоятельности университета, развитие корпоративного управления, коллегиальных систем управления университетом;
- постоянный мониторинг и оценка результатов и процессов на основе достоверной информации для совершенствования системы внутреннего обеспечения качества;
- обеспечение финансовой устойчивости и независимости университета, эффективное использование ресурсов, способов и форм поддержки обучающихся.

Руководство несет ответственность за осуществление настоящей политики на всех уровнях управления, её актуализацию, постоянное улучшение системы внутреннего обеспечения качества и обеспечение процессов необходимыми ресурсами.

Руководство университета доводит настоящую политику до сведения профессорско-преподавательского состава, сотрудников, обучающихся университета и заинтересованных сторон.